

Általános Szerződési Feltételek

Northapp parkolóbérlet és pályafoglalás

Hatályos: 2026. szeptember 13. napjától · Verzió: 1.0

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a KV Invest Kft. által a northapp.hu weboldalon és a hozzá tartozó webalkalmazásban nyújtott parkolóbérlet és sportpálya-foglalási szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazzák. Kérjük, hogy a regisztráció és minden vásárlás előtt figyelmesen olvassa el. A regisztrációval, a vásárlással, a Parkolóba történő behajtással és a Pálya használatával Ön az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A legfontosabb és a szokásostól eltérő feltételek röviden

Az alábbi összefoglaló a tájékozódást segíti, a szerződés tartalmát az ÁSZF teljes szövege határozza meg. Az itt felsorolt feltételek egy része a szokásos szerződési gyakorlattól eltér (különösen: online fizetés kizárólag bitcoinnal, a határozott idejű bérlet díja idő előtti megszüntetésnél nem jár vissza, a 48 órán belüli lemondásnál a pályadíj nem jár vissza, kötbér a használati rend megsértéséért, vendégbehajtás nincs, a lejárat után napi tárolási díj). Ezekre az Üzemeltető a Polgári Törvénykönyv 6:78. §-a alapján külön felhívja a figyelmet; a Felhasználó ezeket a vásárláskor külön nyilatkozattal fogadja el.

Mit vásárol?	Parkolóbérlet: egy konkrét, számozott parkolóhely kizárólagos használata a Bodótetői út 3. szám alatti zárt parkolóban, egy rendszámra, 1, 3, 6, 12 vagy 24 hónapra. Pályafoglalás: a 20 × 40 méteres műfüves pálya kizárólagos használata egy napon, egész órás egységekben, legfeljebb 8 órára.
Hogyan jut be?	A parkolóba a rendszámfelismerő kamera engedi be a bérlettel rendelkező járművet. Ha a kamera nem ismeri fel a rendszámot, az ügyelet segít. A pálya kapuját a foglalt időszakban az alkalmazásból nyitja.
Mennyibe kerül?	A weboldalon közzétett mindenkoros Árlista szerint. A díj a foglaltságtól függő díjsávban alakul, a pontos összeget fizetés előtt az összegző képernyőn látja. Az árak forintban értendők és az áfát tartalmazzák.
Hogyan fizet?	Online kizárólag bitcoinnal (Lightning vagy on-chain), a fizetőképernyőn kapott számla alapján, 15 percen belül. Készpénzzel az ügyfélszolgálaton, előre egyeztetett időpontban, listaáron.
Lemondás, elállás	Parkolóbérlet: fogyasztóként a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja, a már igénybe vett napok arányos díját levonjuk. Ezen túl a határozott idejű bérlet nem mondható fel, a díj nem jár vissza. Pályafoglalás: a kezdés előtt több mint 48 órával lemondva a díj teljes összege jóváírásra kerül a fiókjában, 48 órán belül a díj nem jár vissza. Jogszabály alapján a pályafoglalásra elállási jog nem vonatkozik.
Visszatérítés	Ha visszatérítés jár, azt forintban, banki átutalással teljesítjük az Ön által megadott bankszámlára, a kifizetett forintértéken, 14 napon belül.
Lejárat után	A bérlet lejártá után behajtani nem lehet, kihajtani a türelmi időn belül igen. A türelmi idő után bent maradó járműre napi tárolási díj vonatkozik.
Őrzés	A parkoló nem őrzött. A járműben és a járművel bevitt tárgyakban keletkezett kárért, lopásért az üzemeltető nem felel. A kamerarendszer vagyonsvédelmi célt szolgál, nem őrzés.

Segítség	Ha a sorompó vagy a kapu nem nyílik: ügyelet +36 30 678 2981, hétfőtől péntekig 8:00 és 16:00 óra között. Ügyeleti időn kívül a hibát ugyanezen a számon hagyott üzenettel vagy az info@kvinvest.hu címen lehet jelezni, az Üzemeltető a következő ügyeleti napon intézkedik. Panasz, kérdés: info@kvinvest.hu.
-----------------	---

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	KV Invest Korlátolt Felelősségű Társaság (KV Invest Kft.)
Székhely	3525 Miskolc, Bodótetői út 3. C. ép. Fsz. 4. ajtó
Cégjegyzékszám	05-09-008538 (nyilvántartja a Miskolci Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	12540228-2-05
Közösségi adószám	HU12540228
Bankszámlaszám	OTP Bank Nyrt., 11734004-20484484-00000000 (cégadatok; a Szolgáltatás díja banki átutalással nem fizethető, a fizetési módokat a 11. pont tartalmazza, a bankszámla a 13. pont szerinti visszatérítések forrása)
E-mail	info@kvinvest.hu
Telefon	+36 30 678 2981
Ügyeleti telefon (sorompó, kapu)	+36 30 678 2981, hétfőtől péntekig 8:00 és 16:00 óra között
Weboldal	https://northapp.hu
Ügyfélszolgálat	3525 Miskolc, Bodótetői út 3. C. ép. Fsz. 4. ajtó, hétfőn, szerdán és csütörtökön 8:00 és 12:00 óra között, előre egyeztetett időpontban
Üzemeltetési jogcím	Az Üzemeltető jogosult a Parkoló és a Pálya üzemeltetésére, valamint azok használatának harmadik személyek részére történő átengedésére.
Tárhelyszolgáltató	Alultimate Kft., 2724 Újlengyel, belterület hrsz. 48/4., e-mail: info@alultimate.hu

2. Fogalmak

- 2.1. Szolgáltató vagy Üzemeltető: a KV Invest Kft., amely a Weboldalt, a Parkolót és a Pályát üzemelteti.
- 2.2. Weboldal vagy Alkalmazás: a <https://northapp.hu> címen elérhető weboldal és a hozzá tartozó, böngészőből használható webalkalmazás, amelyen keresztül a Szolgáltatás igénybe vehető.
- 2.3. Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a Weboldalon regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.
- 2.4. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Ahol az ÁSZF Fogyasztót említ, az adott rendelkezés csak a Fogyasztónak minősülő Felhasználóra vonatkozik.
- 2.5. Parkoló: a 3525 Miskolc, Bodótetői út 3. szám alatt, a BODÓ-TERASZ IV. épület mellett található, sorompóval lezárt, közforgalom elől elzárt magánterületen működő, az Üzemeltető által üzemeltetett parkoló.
- 2.6. Parkolóhely: a Parkolóban felfestéssel és számmal jelölt egyes parkolóállás.

- 2.7.** Parkolóbérlet vagy Bérlet: határozott időre szóló, egy Parkolóhelyre és egy forgalmi rendszámra szóló kizárólagos használati jog.
- 2.8.** Pálya: a Parkoló mellett található, kerítéssel és kapuval lezárt, 20 × 40 méteres műfüves labdarúgópálya.
- 2.9.** Pálya foglalás vagy Foglalás: a Pálya meghatározott napon, egész órák egységeiben történő kizárólagos használata.
- 2.10.** Árlista: a Weboldalon közzétett mindenkor érvényes díjtáblázat, amely a Bérletek és a Foglalások díjait, díjsávjait, a kedvezményes kategóriákat és az egyéb díjakat (különösen a rendszámcsere díját, a napi tárolási díjat és a kötbért) tartalmazza.
- 2.11.** Díjsáv: az Árlistában meghatározott, a Parkoló, illetve a Pálya aktuális foglaltságától függő árlépcső.
- 2.12.** Fiók: a Felhasználó által a regisztrációval létrehozott felhasználói fiók, amelyben a Bérletei, Foglalásai, számlái és Egyenlege elérhetők.
- 2.13.** Egyenleg vagy Jóváírás: a Fiókban forintban nyilvántartott összeg, amely kizárólag a Weboldalon elérhető Szolgáltatások ellenértékébe számítható be, a 11.12. pontban foglaltak szerint.
- 2.14.** Fizetési rendszer: az Üzemeltető által üzemeltetett, BTCPay Server alapú bitcoin fizetési rendszer, amely a Weboldalon a fizetőképernyőt biztosítja.
- 2.15.** Ügyelet: az Üzemeltető által a sorompó és a Pálya kapujának működési hibáira fenntartott telefonos elérhetőség, az 1. pontban megadott számon és időszakban.
- 2.16.** Szolgáltatás: a Parkolóbérlet és a Pálya foglalás, valamint a Fiókhoz kapcsolódó funkciók együttesen.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

- 3.1.** Az ÁSZF hatálya kiterjed a Weboldalon keresztül az Üzemeltető és a Felhasználó között létrejövő valamennyi szerződésre, a Fiók használatára, továbbá a Parkoló és a Pálya használatára akkor is, ha a Felhasználó a díjat személyesen, készpénzzel fizeti meg.
- 3.2.** Az ÁSZF a Fogyasztókra és a vállalkozásként eljáró Felhasználókra egyaránt vonatkozik. Ahol a jogszabály a Fogyasztó javára eltérést nem engedő szabályt tartalmaz, ott az ÁSZF-et e szabállyal összhangban kell értelmezni.
- 3.3.** Az ÁSZF a fejlécében megjelölt naptól hatályos és visszavonásig érvényes. Az egyes szerződésekre a szerződés létrejöttkor hatályos ÁSZF az irányadó, a 19. pontban foglalt kivételekkel.
- 3.4.** A Felhasználó az ÁSZF-et a regisztráció során és minden vásárlás véglegesítése előtt külön jelölőnégyzettel fogadja el. A Parkolóba történő behajtással, illetve a Pálya területére történő belépéssel a Felhasználó és a vele érkező személyek a 8. és a 10. pontban foglalt használati rendet akkor is elfogadják, ha a Fiókot nem ők hozták létre.
- 3.5.** Az ÁSZF és a szerződés nyelve a magyar. Az ÁSZF a Weboldalon bármikor letölthető és kinyomtatható. Az Üzemeltető a korábbi változatokat archiválja és kérésre a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.
- 3.6.** Az Üzemeltető magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 3.7.** A szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól lényegesen eltérő feltételeket az Üzemeltető az ÁSZF elején, „A legfontosabb és a szokásostól eltérő feltételek röviden” cím alatt

külön kiemeli; azokat a Felhasználó a vásárlás véglegesítésekor külön jelölőnégyzettel, kifejezetten fogadja el. Az ÁSZF általános elfogadása ezt a külön nyilatkozatot nem helyettesíti.

- 3.8.** Ha az Üzemeltető és a Felhasználó egyedi megállapodást köt (például rendszeres pályabérletre vagy több Parkolóhelyre), az egyedi megállapodás eltérő rendelkezése az ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élvez, a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait azonban nem csorbíthatja. A helyszíni táblák és a házirend a biztonságos használatot részletezik, utólag új díjat nem vezethetnek be és már megszerzett jogosultságot nem vonhatnak el.

4. A Szolgáltatás leírása

- 4.1.** A Parkolóbérlet keretében a Felhasználó a Bérlet időtartama alatt, a nap 24 órájában használhatja az általa kiválasztott Parkolóhelyet a Bérlethez megadott rendszámú járművel. A Parkoló sorompóját a rendszámfelismerő kamera nyitja a Bérlettel rendelkező jármű számára, behajtáskor és kihajtáskor egyaránt.
- 4.2.** A Pályafoglalás keretében a Felhasználó a foglalt napon és órákban kizárólagosan használhatja a Pályát. A Pálya kapuját a Felhasználó a foglalt időszakban az Alkalmazásból nyitja.
- 4.3.** Mindkét Szolgáltatás egy Fiókból, azonos számlázási adatokkal és azonos Egyenleggel vehető igénybe.
- 4.4.** A Szolgáltatás nem terjed ki a jármű, a járműben hagyott tárgyak, illetve a Pályára bevitt tárgyak őrzésére. A Parkoló nem őrzött parkoló.
- 4.5.** Az Üzemeltető a Szolgáltatás egyes elemeit (különösen a Pályafoglalást) későbbi időponttól teheti elérhetővé. Amíg egy Szolgáltatás nem foglalható, a Weboldalon csak tájékoztató jelleggel szerepel és értesítés kérhető az indulásáról.
- 4.6.** Az Üzemeltető a sorompó és a Pálya kapujának működési hibáira Ügyeletet tart fenn a +36 30 678 2981 telefonszámon, hétfőtől péntekig 8:00 és 16:00 óra között. Az Ügyelet a beléptetéssel kapcsolatos hibák elhárítására szolgál, egyéb ügyekben az Ügyfélszolgálat érhető el. Az ügyeleti időn kívül a hiba az ügyeleti számon hagyott üzenettel vagy az info@kvinvest.hu címen jelezhető; az Üzemeltető a következő ügyeleti napon, annak kezdetén intézkedik. Az ügyeleti számot és az ügyeleti időt az Üzemeltető a Parkoló bejáratánál és a Pálya kapujánál is feltünteti.
- 4.7.** Nem része a Szolgáltatásnak és a díjnak, ha az Árlista vagy a visszaigazolás kifejezetten másként nem rendelkezik: öltöző, zuhanyzó, mosdó, sporteszköz és labda, edzői vagy szervezői közreműködés, gyermekfelügyelet, a jármű vagy a bevitt tárgyak őrzése, elektromos töltés, valamint a Pályafoglaláshoz kapcsolódóan a fenntartott helyeken túli parkolás. A Parkoló használati ideje (a nap 24 órája) nem azonos az Ügyfélszolgálat nyitvatartásával.

5. Regisztráció és a Fiók

- 5.1.** A Szolgáltatást a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, valamint jogi személy vagy egyéb szervezet a képviselőjére jogosult személy útján veheti igénybe. A vállalkozás nevében regisztráló személy kijelenti, hogy a vállalkozás képviselőjére jogosult.
- 5.2.** A regisztrációhoz név, e-mail-cím, mobiltelefonszám és számlázási cím megadása szükséges, vállalkozás esetén a cégnév és az adószám is. Az e-mail-címet a regisztráció során a kiküldött hivatkozással meg kell erősíteni, enélkül vásárlás nem indítható. A mobiltelefonszámon az Üzemeltető a beléptetéssel kapcsolatos sürgős ügyekben keresi a Felhasználót, ezért a Felhasználó csak a saját rendelkezése alatt álló számot adhat meg és a szám változását köteles a Fiókban haladéktalanul átvezetni.

- 5.3.** A Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni, továbbá az adatai változását a Fiókban haladéktalanul átvezetni. A hibás vagy elavult adatokból eredő hátrányokért (például kézbesítetlen értesítés, hibás számla, be nem engedett jármű) az Üzemeltető nem felel.
- 5.4.** A Fiók jelszavát a Felhasználó köteles titokban tartani. A Fiókból végzett minden műveletért, így a kapunyitásokért és a vásárlásokért is a Felhasználó felel, amíg az illetéktelen hozzáférést az Üzemeltetőnek nem jelezte. A jelzést követően az Üzemeltető a Fiókot felfüggeszti és a Felhasználóval egyeztetve állítja helyre.
- 5.5.** Egy személy egy Fiókot hozhat létre. A Fiók másra nem ruházható át. Ugyanazon Fiókból több Bérlet és több Foglalás is vásárolható.
- 5.6.** A Felhasználó a Fiók törlését e-mailben kérheti. Aktív Bérlet vagy jövőbeli Foglalás fennállása alatt a Fiók nem törölhető, ilyenkor a törlés a Bérlet lejártával, illetve a Foglalás teljesítésével vagy lemondásával hajtható végre. A törlés előtt a Felhasználó a fel nem használt Egyenlegét felhasználhatja, a visszatérítésből vagy túlfizetésből származó Egyenleg kifizetését pedig a 13. pont szerint kérheti. A törléssel a fennmaradó Egyenleg megszűnik. A számviteli és adójogi megőrzési kötelezettség alá eső adatokat az Üzemeltető a törlés után is a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

6. A szerződés létrejötte

- 6.1.** A szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre. A Weboldalon közzétett Árlista és a szabad Parkolóhelyek, illetve időpontok megjelenítése ajánlattételi felhívásnak minősül. A Felhasználó a vásárlás véglegesítésével tesz ajánlatot, a szerződés az Üzemeltető visszaigazolásával jön létre.
- 6.2.** A vásárlás lépései: (a) bejelentkezés a Fiókba; (b) a Szolgáltatás kiválasztása: Parkolóbérletnél a Parkolóhely kiválasztása a térképen, Pályafoglalásnál a nap és az órák kiválasztása; (c) a rendszám és az időtartam, illetve a Foglalás részleteinek megadása; (d) az összegző képernyő, amelyen a Felhasználó tételesen látja a kiválasztott Szolgáltatást, annak díját (Bérletnél a havi díjat és a teljes lekötött időszak díját is), a fizetendő teljes összeget, továbbá elfogadja az ÁSZF-et, az Adatkezelési tájékoztatót, a 3.7. pont szerinti kiemelt feltételeket, valamint Fogyasztóként a 12.2. és a 13.2. pont szerinti nyilatkozatokat teszi meg; (e) a fizetés a választott módon, a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb megnyomásával; (f) a visszaigazolás.
- 6.3.** A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a fizetés indítása előtt az összegző képernyőn a visszalépéssel javíthatja. A fizetés megkezdése után a hibás adatot (különösen a rendszámot) az Ügyfélszolgálaton keresztül lehet javíttatni.
- 6.4.** Az Üzemeltető a fizetés beérkezését haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben és a Fiókban visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a Szolgáltatás azonosítóját, a Parkolóhely számát vagy a foglalt időpontot, a rendszámot, az időtartamot és a kifizetett díjat. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A megrendelés vagy a fizetés beérkezéséről szóló automatikus technikai értesítés önmagában nem minősül a szerződést létrehozó visszaigazolásnak, kivéve ha tartalmazza a fenti adatokat.
- 6.5.** Az elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az Üzemeltető a szerződést és az elfogadott ÁSZF változatát a Fiókban rögzíti, a Felhasználó a visszaigazoló e-mailben és a Fiókban utólag is hozzáfér a szerződés adataihoz.
- 6.6.** A készpénzes fizetéssel kötött szerződés a díj Ügyfélszolgálaton történő átvételével és a Bérlet vagy a Foglalás Fiókban történő aktiválásával jön létre.

7. A Parkolóbérlet

- 7.1. A Bérlet tárgya a Felhasználó által a térképen kiválasztott, számmal jelölt Parkolóhely kizárólagos használata a Bérlet időtartama alatt, kizárólag parkolás céljára és kizárólag a Bérlethez megadott rendszámú járművel. A Bérlet a Parkolóhelyen kívül a Parkoló közlekedő útjainak a be- és kihajtáshoz szükséges használatára jogosít.
- 7.2. Egy Bérlethez egy forgalmi rendszám tartozik és egy Bérlettel egyidejűleg egy jármű tartózkodhat a Parkolóban. A sorompót a rendszámfelismerő rendszer a Bérlethez rögzített rendszám alapján nyitja. A Felhasználó felel azért, hogy a rendszámot pontosan, a forgalmi engedélyben szereplő formában adja meg; a hibásan megadott rendszámot a rendszer nem ismeri fel, a javítás a 7.9. pont szerint kérhető. Külföldi rendszám is megadható, a felismerés azonban külföldi, egyedi vagy nem szabványos rendszámoknál, valamint szennyezett, sérült vagy takart rendszámtáblánál nem garantált. A rendszámfelismerés kényelmi funkció; ha a rendszer a járművet nem ismeri fel, a Felhasználó az Ügyeletről kér technikai segítséget, amely a 14.3. pont szerint jár el.
- 7.3. A Parkolóban legfeljebb 3500 kg megengedett legnagyobb össztömegű, forgalmi rendszámmal és érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező gépjármű helyezhető el, amely a felfestett Parkolóhelyen a szomszédos helyek és a közlekedő út zavarása nélkül elfér. Utánfutó, lakókocsi, munkagép, valamint rendszám nélküli vagy a forgalomból kivont jármű nem helyezhető el.
- 7.4. A Bérlet 1, 3, 6, 12 vagy 24 hónapra vásárolható. A Bérlet a Felhasználó által a vásárláskor megjelölt kezdőnapon, de legkorábban a fizetés beérkezésének visszaigazolásakor lép hatályba és a lejárat napján 24:00 órakor szűnik meg. A Bérlet automatikusan nem hosszabbodik meg és a díj automatikusan nem kerül újra terhelésre. Az Üzemeltető a lejárat előtt 7 és 1 nappal e-mailben emlékeztetőt küld; az emlékeztető elmaradása a Felhasználót a lejárat következményei alól nem mentesíti, a lejárat figyelése a Felhasználó felelőssége.
- 7.5. A Bérlet díját az Árlista határozza meg. A díj díjsáv: az egyes Parkolóhelyek díja attól függ, hogy a vásárlás időpontjában a Parkoló foglaltsága alapján melyik Díjsáv nyitott. A Felhasználóra vonatkozó pontos díjat az Üzemeltető a vásárlás véglegesítése előtt az összegző képernyőn tételesen feltünteti; a szerződésre az ott feltüntetett díj az irányadó. A díj a Bérlet teljes időtartamára egy összegben, előre fizetendő.
- 7.6. A lekötött időtartam alatt a Bérlet díja nem változik. Az Árlista későbbi módosítása a folyamatban lévő Bérletet nem érinti.
- 7.7. A Bérlet a lejárat előtt a Fiókból meghosszabbítható. A hosszabbítás új bérleti időszakot hoz létre, amely a korábbi Bérlet lejáratát követő napon kezdődik és amelyre a hosszabbításkor érvényes, az összegző képernyőn feltüntetett díj vonatkozik. A lejárat előtt kezdeményezett és kifizetett hosszabbítás esetén a Felhasználó ugyanazt a Parkolóhelyet tartja meg. A lejárt Bérlet Parkolóhelye felszabadul és bárki számára megvásárolhatóvá válik.
- 7.8. Több Parkolóhely bérlete esetén minden Parkolóhelyre külön Bérlet jön létre, saját rendszámmal és saját díjjal. Ha a kiválasztott Parkolóhelyek eltérő Díjsávba esnek, az összegző képernyő a díjat tételesenként mutatja.
- 7.9. A rendszám módosítását a Felhasználó a Fiókból kérheti. Tartós csere (a jármű cseréje) naptári évenként 2 alkalommal díjmentes, ezen felül az Árlistában meghatározott díj ellenében kérhető. Ideiglenes csere (csereautó) alkalmanként legfeljebb 30 napra, naptári hónaponként legfeljebb 1 alkalommal kérhető; az ideiglenes csere idejére az eredeti rendszám jogosultsága szünetel, egyidejűleg mindig csak egy rendszám aktív. A módosítás az Üzemeltető jóváhagyásával, legkésőbb a kérelmet követő munkanapon lép hatályba, amiről a Felhasználó értesítést kap; a hatálybalépésig a korábbi rendszám jogosult a behajtásra. Az Üzemeltető a jogosulatlan használat

megelőzése érdekében indokolt esetben kérheti a forgalmi engedély vagy a használati jogosultság igazolását. A rendszámcsere funkció arra irányuló használata, hogy egy Parkolóhelyet felváltva két jármű használjon, a 16. pont szerinti rendkívüli felmondásra ad okot.

- 7.10.** A vásárlás megkezdésekor a kiválasztott Parkolóhelyet az Üzemeltető a fizetési folyamat idejére zárolja. A zárolás legalább a fizetési ablak idejéig, valamint a folyamatban lévő fizetés feldolgozásáig tart. Ha a fizetés ez alatt nem érkezik meg, a zárolás megszűnik és a Parkolóhely más Felhasználó számára is elérhetővé válik. Késspénzes fizetésnél zárolás nincs, a Parkolóhely elérhetősége a díj átvételéig nem garantált.
- 7.11.** A Parkoló térképén fenntartottként jelölt Parkolóhelyek a Pálya használói és az Üzemeltető részére vannak fenntartva, nem bérelhetők.
- 7.12.** A Bérlet másra nem ruházható át és albérletbe nem adható. A Bérlethez rögzített rendszámú járművet a Felhasználón kívül más is vezetheti, ilyenkor a jármű használatáért és a használati rend betartásáért a Felhasználó felel.
- 7.13.** Ha a Felhasználó Parkolóhelyét idegen jármű foglalja el, a Felhasználó ezt az Ügyeletnek jelzi; önhatalmú járműmozgatást nem végez, az idegen járművet nem rongálja meg és nem torlaszolja el. Az Üzemeltető a jogosulatlanul parkoló járművel szemben a 8.9. pont szerint intézkedik és a Felhasználó számára ideiglenesen másik szabad Parkolóhelyet jelöl ki, ha van ilyen. Ha a Parkolóhely az Üzemeltetőnek felróható okból tartósan nem használható, a 14.4. pont szerinti jóváírás jár.
- 7.14.** A Felhasználó a Bérletet annak lejáta előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg, a Bérlet határozott időre szól. A Bérlet idő előtti megszüntetése esetén, ideértve azt is, ha a Felhasználó a járművét eladja vagy a Parkolóhelyet nem használja, a fel nem használt időszak díja nem jár vissza. Ez a rendelkezés nem érinti a Fogyasztót a 12. pont szerint megillető elállási és felmondási jogot, valamint a 14.4. és a 16. pont szerinti eseteket.
- 7.15.** A Bérlet lejáta után a jármű a Parkolóba nem hajthat be, a kihajtás azonban a lejáratot követő 48 órás türelmi időn belül díjmentesen biztosított. A türelmi idő letelte után a Parkolóban maradó járműre minden megkezdett napra az Árlistában meghatározott napi tárolási díj (2 000 Ft/nap) vonatkozik, amelyet a Felhasználó a kihajtás vagy a hosszabbítás előtt köteles rendezni; a kihajtást ilyenkor az Ügyelet biztosítja. Ha a Parkolóhelyet időközben más Felhasználó vásárolta meg, a bent maradt jármű jogosulatlanul parkoló járműnek minősül és a 8.9. pont szerinti következményekkel jár. Az Üzemeltető a járművet biztonsági okból soha nem zárja be a Parkolóba: a kihajtás a tárolási díj vitatása esetén is biztosított, a díjat az Üzemeltető ilyenkor utólag érvényesíti.
- 7.16.** A Bérlet kizárólag a Bérlethez rögzített rendszámú jármű behajtására jogosít. Vendég, futár, szerelő vagy más látogató járművének behajtását a Szolgáltatás nem tartalmazza, a Parkoló nem vendégparkoló. A Felhasználó a vendége járművét a 7.9. pont szerinti ideiglenes csere keretében engedheti be, amíg a saját járműve a Parkolón kívül van. A látogatók a környező közterületi parkolókat használhatják.

8. A Parkoló használati rendje

- 8.1.** A Parkoló közforgalom elől elzárt magánterület, ahol a felek megállapodása alapján a KRESZ szabályait kell alkalmazni. A megengedett legnagyobb sebesség 10 km/h. A gyalogosoknak minden esetben elsőbbséget kell adni.
- 8.2.** A sorompón egy nyitással egy jármű haladhat át. Tilos másik jármű mögött, annak nyitásával áthaladni, a sorompó alatt megállni, a sorompót kézzel felnyitni, kikerülni vagy a rendszámot

eltakarni. A sorompóban, a kamerában vagy a beléptető rendszerben okozott kárt az okozó köteles megtéríteni.

- 8.3.** A jármű kizárólag a Bérlethez tartozó Parkolóhelyen helyezhető el, a felfestett vonalakon belül. Tilos más Felhasználó Parkolóhelyén, a fenntartott helyeken, a közlekedő úton, a bejárat előtt, a Pálya kapuja előtt, valamint a mentési és tűzoltási felvonulási útvonalon megállni. Tilos a Parkolóhelyet tárgyakkal, bójával vagy más eszközzel lefoglalni.
- 8.4.** A Parkolóban tilos a jármű javítása, karbantartása, mosása, olajcseréje, tilos üzemanyag, tűz- és robbanásveszélyes anyag tárolása, tilos a szemetelés, valamint tilos a lakókörnyezet nyugalját zavaró magatartás, különösen 22:00 és 06:00 óra között. A Parkolóban a járművön kívül más tárgy nem tárolható, a járműben életvitelszerűen tartózkodni és a Parkolóban kereskedelmi tevékenységet folytatni nem szabad.
- 8.5.** A járműből kifolyt üzemanyagot, olajat vagy más szennyező anyagot a Felhasználó köteles haladéktalanul eltávolítani vagy annak eltávolítási költségét az Üzemeltetőnek megtéríteni.
- 8.6.** Elektromos jármű töltése kizárólag az Üzemeltető által erre kijelölt ponton megengedett, ha van ilyen. Saját kábellel a közös hálózatról tölteni tilos.
- 8.7.** A Parkoló területén rendszámfelismerő kamera és vagyonvédelmi kamerarendszer működik. A felvételek kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató és a helyszíni figyelemfelhívó táblák adnak tájékoztatást.
- 8.8.** A használati rend megsértése esetén az Üzemeltető a Felhasználót e-mailben figyelmezteti. A más Parkolóhelyen, a közlekedő úton vagy a fenntartott helyen történő parkolás, valamint a sorompó szabálytalan használata esetén az Üzemeltető alkalmanként 10 000 Ft összegű kötbért érvényesíthet, amely a tényleges kár megtérítését nem zárja ki. A kötbért az Üzemeltető számlával érvényesíti, a Felhasználó azt 8 napon belül köteles megfizetni.
- 8.9.** A Bérlet nélkül, más Parkolóhelyén, a forgalmat akadályozva vagy a 7.3. pontba ütköző módon elhelyezett jármű jogosulatlanul parkoló járműnek minősül. Az Üzemeltető ilyenkor a jármű üzembentartóját, ha ismert, a jármű eltávolítására szólítja fel, a jármű rendszámát a beléptető rendszerben letiltja, a jogosulatlan használat idejére az Árlista szerinti napi tárolási díjat és a 8.8. pont szerinti kötbért érvényesíti, továbbá az illetékes jegyzőnél birtokvédelmi eljárást kezdeményezhet vagy bírósághoz fordulhat. A jármű elszállítására kizárólag a jogszabályok által megengedett esetben és módon kerülhet sor, az üzembentartó költségére.
- 8.10.** Az Üzemeltető a Parkoló közlekedő útjainak, a bejáratnak és a gyalogos útvonalaknak a hóeltakarításáról és síkosságmentesítéséről a havazás vagy ónos eső elálltától számított 24 órán belül gondoskodik; a Parkolóhelyen álló jármű körüli terület tisztán tartása a Felhasználó feladata. A Parkoló területe éjszaka megvilágított. Téli és csapadékos időben a Felhasználó és a vele érkezők fokozott körültekintéssel kötelesek közlekedni; az Üzemeltető a gondos eljárása ellenére bekövetkezett csúszásból eredő kárért nem felel.
- 8.11.** A Felhasználó a járművét lezárva, elgurulás ellen biztosítva hagyja a Parkolóhelyen, az értéktárgyairól pedig maga gondoskodik. Gyermekek vagy állatok a járműben felügyelet nélkül, különösen melegben vagy hidegben nem hagyhatók. A Parkoló szabadtéri, a járművek az időjárás hatásainak kitéttek.

9. A Pályaafoglalás

- 9.1.** A Foglálás tárgya a Pálya kizárólagos használata a foglalt napon, a foglalt egész órákban. Egy Foglálás legalább 1 és legfeljebb 8 egymást követő órára szólhat, a Weboldalon az adott napra

elérhető időszakokon belül. A Foglalás a Felhasználó és az általa a Pályára beengedett személyek részére szól. A Foglalás a 4.7. pont szerinti kiegészítő szolgáltatásokat nem tartalmazza.

- 9.2.** A Foglalás menete: a nap, a kezdő óra és az óraszám kiválasztása, az összegző képernyő, a fizetés és a visszaigazolás a 6. pont szerint.
- 9.3.** A Pálya kapuját a Felhasználó a Fiókjából nyithatja a foglalt időszak kezdete előtt 15 perccel kezdődően a foglalt időszak végéig. A foglalt időszak végén a Pályát a Felhasználónak és a vele érkezett személyeknek el kell hagyniuk és a kaput be kell zárniuk. A késedelmes érkezés a foglalt időszakot nem hosszabbítja meg. A foglalt időn túli használat esetén a Felhasználó köteles megfizetni a következő órára vonatkozó díjat, ha az az időszak szabad volt, továbbá köteles megtéríteni a következő Foglalás jogosultjának ebből eredő kárát. Ha a kapu az Alkalmazásból nem nyitható, az Ügyelet a 14.3. pont szerint jár el.
- 9.4.** A Foglalás díját az Árlista határozza meg, a hétköznapi és a hétvégi időszakokra külön, a foglaltságtól függő Díjsávokban. Az Árlistában meghatározott kedvezményes kategóriák (különösen a nappali és a gyermekfoglalás) az ott meghatározott feltételekkel és fizetési móddal vehetők igénybe. A Pálya világításának díját a Foglalás díja tartalmazza. A pontos díjat a Felhasználó az összegző képernyőn látja. A díj előre fizetendő.
- 9.5.** A gyermekfoglalást kizárólag nagykorú Felhasználó foglalhatja, aki a foglalt időszakban a Pályán tartózkodó kiskorúak felügyeletéért felel.
- 9.6.** A Felhasználó a Foglalást a Fiókjából lemondhatja. Ha a lemondás a foglalt időszak kezdete előtt több mint 48 órával érkezik, a Foglalás teljes díja Jóváírásként a Fiókban jóváírásra kerül. A foglalt időszak kezdete előtti 48 órán belül a Foglalás nem mondható le, a díj nem jár vissza és jóváírás sem jár. Az időpont módosítása a lemondás szabályai szerint, majd új Foglalással történik. A határidő szempontjából a lemondás Fiókban történő rögzítésének, illetve az e-mail beérkezésének időpontja számít, nem az Üzemeltető általi elolvasás. Ha a 48 órán belül lemondott időpontot az Üzemeltető a foglalt időszak kezdetéig más Felhasználónak értékesíti, a lemondott Foglalás díját a Felhasználó Fiókjában jóváírja.
- 9.7.** Ha a Felhasználó a foglalt időszakban nem jelenik meg, a díj nem jár vissza.
- 9.8.** Ha a Pálya az Üzemeltető döntése alapján nem használható (különösen műszaki hiba, karbantartás, a játékot veszélyessé tevő időjárás, így vihar, jég, hó vagy hatósági intézkedés miatt), az Üzemeltető a Felhasználót értesíti. A Felhasználó választása szerint az Üzemeltető a Foglalás teljes díját jóváírja vagy a Foglalást díjmentesen új időpontra helyezi át. Ezen túlmenő igény az Üzemeltetővel szemben nem érvényesíthető.
- 9.9.** A Pálya szabadterei, műfüves pálya. Az eső vagy a hideg önmagában nem teszi használhatatlanná, ilyenkor a használatról a Felhasználó saját belátása szerint dönt, a 9.6. pont szerinti lemondási szabályok alkalmazásával. Zivatar és villámlás esetén a Pályát a Felhasználó és a vele érkezők saját biztonságuk érdekében kötelesek elhagyni; az így kiesett időre az Üzemeltető méltányosságból részleges jóváírást adhat.
- 9.10.** A Foglalás üzletszerű továbbértékesítése tilos. Rendszeres, díjköteles edzés, tanfolyam, bajnokság, tábor vagy belépődíjas rendezvény a Pályán kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulásával tartható. Rendszeres (heti visszatérő) pályabérletre az Üzemeltető egyedi megállapodást köt, amelynek lemondási és megszüntetési szabályai eltérhetnek a 9.6. ponttól.
- 9.11.** A Foglalás idejére a Felhasználó és a vele érkezők a Parkolóban a Pálya használói részére fenntartott, jelölt Parkolóhelyeket használhatják, az Üzemeltető által meghatározott és a

Weboldalon közölt módon. A fenntartott helyek száma korlátozott, azok elérhetőségét az Üzemeltető nem garantálja.

- 9.12.** A Felhasználó a foglalt időszakban a Pályán jelen lévő felelős kapcsolattartó. A használat előtt megismerteti a vele érkezőkkel a 10. pont szerinti használati rendet, a foglalt időszakot, a kapu és a kijárat helyét, valamint az Ügyelet számát. A Pályaafoglalás nem gyermekfelügyeleti szolgáltatás.

10. A Pálya használati rendje

- 10.1.** A Pályára kizárólag tiszta, műfüves pályára alkalmas cipőben (műfüves cipő, teremcipő vagy futócipő) szabad lépni. Tilos a fém stoplis és a csavaros stoplis cipő, valamint az utcai, sáros lábbeli használata.
- 10.2.** A Pálya területén tilos a dohányzás és az elektronikus cigaretta használata, a nyílt láng, az alkohol és a kábítószer fogyasztása, az üveg és a törékeny tárgyak bevitele, a rágógumi, az étkezés a játéktéren, az állatok bevitele (a jogszabály alapján hozzáférésre jogosult segítő kutya kivételével), a kerékpár, a roller és más jármű használata, a kapura mászás, a kapuk és a hálók mozgatása vagy rongálása, valamint a pirotechnikai eszköz használata.
- 10.3.** A Pályán egyidejűleg legfeljebb 20 fő tartózkodhat. A Pálya lakóépületek közelében található, ezért hangosítás, zenelejátszás nem használható és a játék során a lakókörnyezet nyugalma tiszteletben kell tartani.
- 10.4.** A Pályát mindenki saját felelősségére használja. A Felhasználó és a vele érkezők felelnek azért, hogy egészségi állapotuk a sportolást lehetővé teszi. Sportbalesetért, sérülésért az Üzemeltető nem felel, kivéve ha az a Pálya vagy a berendezések Üzemeltetőnek felróható hibájából ered. A Pályán történt balesetet és a Pálya vagy a berendezések hibáját haladéktalanul jelezni kell az Üzemeltetőnek, a veszélyes használatot pedig abba kell hagyni. Alkohol, kábítószer vagy más, a biztonságos sportolást kizáró befolyásoltság esetén az Üzemeltető a Pálya használatát megtagadhatja. Közvetlen veszély esetén a Pályát a résztvevők az Üzemeltető utasításának bevárása nélkül is elhagyják.
- 10.5.** A Felhasználó felel az általa és a vele érkezett személyek által a Pályában, a kerítésben, a kapukban, a hálókban, a világításban és az egyéb berendezésekben okozott kárért, valamint a Pálya rendeltetésellenes használatából eredő kárért. Kiskorú károkozó esetén a kárért a felügyeletére köteles nagykorú, illetve a Foglalást megtevő Felhasználó felel.
- 10.6.** A Pályát a foglalt idő végén tiszta állapotban, a szemét összegyűjtésével kell elhagyni. A Pálya kapuját távozáskor be kell zárni; a nyitva hagyott kapu miatti jogosulatlan használatért és kárért a Felhasználó felel.
- 10.7.** A labdát a Pálya területén kell tartani. A kerítésen kívülre, különösen a Parkolóba került labdáért csak a kapun át, a járművek és a forgalom zavarása nélkül szabad menni. A Pályáról kikerült labdával a Parkolóban álló járműben vagy más vagyontárgyban okozott kárért az a Felhasználó felel, akinek a Foglalása alatt a kár keletkezett; az Üzemeltető a károsult kérésére a károkozó azonosításához szükséges adatokat a 15.3. pont szerint kiadja.
- 10.8.** A használati rend súlyos vagy ismételt megsértése esetén az Üzemeltető a Felhasználót és a vele érkezőket a Pálya azonnali elhagyására szólíthatja fel, a Felhasználót a további Foglalásból kizárhatja és a Fiókját a 16. pont szerint felfüggesztheti. Ilyen esetben a folyamatban lévő Foglalás díja nem jár vissza.

- 10.9.** A Pálya kapuja belülről az Alkalmazás nélkül, pánikgombbal is nyitható, így a Pálya elhagyása a foglalt idő lejártá, a Fiók felfüggesztése vagy díjvita esetén is mindig biztosított. Személy a Pályára vagy a Parkolóba semmilyen jogcímen nem zárható be.

11. Díjak és fizetés

- 11.1.** A díjakat az Árlista forintban tartalmazza. Az Árlistában feltüntetett árak bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák. Az Üzemeltető az Árlistát jogosult módosítani; a módosítás a közzétételt követően kötött szerződésekre vonatkozik, a folyamatban lévő Bérletet és a már kifizetett Foglalást nem érinti. Az akciós és bevezető feltételeket az Üzemeltető külön tájékoztatóban teszi közzé, az abban meghatározott időtartamra és feltételekkel. A megfizetett díj szolgáltatási díj, nem minősül foglalónak; óvadékot vagy kauciót az Üzemeltető nem kér.
- 11.2.** Fizetési módok: (a) online, a Weboldalon, bitcoinnal, Lightning hálózaton vagy on-chain tranzakcióval, a Fizetési rendszeren keresztül; (b) személyesen, készpénzzel, az Ügyfélszolgálaton, előre egyeztetett időpontban. Az online fizetéshez az Árlistában az online fizetésre megadott díj, a készpénzes fizetéshez az Árlistában készpénzes listaárként megadott díj tartozik. Bankkártyás fizetésre és banki átutalásra nincs lehetőség. Vállalkozásként eljáró Felhasználó készpénzes fizetésénél a jogszabályban meghatározott készpénzfizetési korlátot be kell tartani, a díj mesterséges felosztása nem megengedett.
- 11.3.** Az online fizetés menete: a Felhasználó a fizetőképernyőn egy fizetési kérelmet (számlát) kap, amely a fizetendő forint összeget és az annak megfelelő, a fizetési kérelem létrehozásakor érvényes árfolyamon átszámított bitcoin összeget tartalmazza. A fizetési kérelem 15 percig érvényes. A Felhasználó a megadott összeget a saját rendelkezése alatt álló tárcából, egy tranzakcióval, az érvényességi időn belül fizeti meg. A bitcoin hálózat díja, a Lightning útvonaldíj és a Felhasználó tárcájának vagy tőzsdéjének díja a Felhasználót terheli, ezeket a fizetendő összegben felül kell viselnie.
- 11.4.** A fizetés teljesítésének időpontja: Lightning fizetésnél a fizetés sikeres lezárása; on-chain fizetésnél az az időpont, amikor a tranzakció a bitcoin hálózaton megjelenik, megerősítés nélkül. Ha a tranzakció díjcserelehetőként (RBF) van megjelölve, az Üzemeltető egy hálózati megerősítést vár be. A feldolgozás alatt a kiválasztott Parkolóhely zárolása fennmarad, legfeljebb 2 óráig. A Szolgáltatás a fizetés teljesítésének visszaigazolásával aktiválódik. A tranzakció elindítása, a tárcában látható „elküldve” állapot vagy képernyőkép bemutatása önmagában nem igazolja a fizetés teljesítését, az Üzemeltető a fizetést a Fizetési rendszerben azonosítható beérkezés alapján ismeri el.
- 11.5.** Függőben lévő Lightning fizetés: ha a Felhasználó tárcája a fizetést „függőben” vagy „úton” állapotban mutatja, a fizetést nem szabad megismételni. A függő fizetés a hálózat működése szerint vagy teljesül, vagy a Felhasználó tárcájába automatikusan visszakerül; ez néhány perctől kivételes esetben több napig is eltarthat; ezalatt az összeg az Üzemeltetőhöz nem érkezik meg. A Felhasználó ilyenkor a fizetési kérelem azonosítóját az Ügyfélszolgálatnak jelezheti. Ha a függő fizetés a fizetési kérelem lejártá után teljesül, a 11.8. pont szerint járunk el; ha nem teljesül, a Felhasználó új fizetési kérelemmel fizethet. A megismételt fizetésből eredő túlfizetést a 11.7. pont szerint kezeljük.
- 11.6.** Az Üzemeltető a fizetési kérelem összegénél legfeljebb 1 százalékkal kisebb befizetést teljesítettként fogad el. Ennél nagyobb alulfizetés esetén a fizetési kérelem nem teljesül; a Felhasználó a hiányzó részt az érvényességi időn belül pótolhatja. Ha nem pótolja, a beérkezett összeget az Üzemeltető a beérkezéskor alkalmazott árfolyamon forintban a Fiókban jóváírja, a

Bérlet vagy a Foglalás pedig nem jön létre. A Felhasználó a jóváírt összeg kifizetését a 13. pont szerint kérheti.

- 11.7.** Túlfizetés esetén a különbözetet az Üzemeltető a beérkezéskor alkalmazott árfolyamon forintban a Fiókban jóváírja. A Felhasználó a túlfizetés kifizetését a 13. pont szerint kérheti.
- 11.8.** Ha a fizetés a fizetési kérelem lejártá után érkezik meg, az Üzemeltető a következők szerint jár el: ha a kiválasztott Parkolóhely, illetve időpont még szabad, a Szolgáltatást az eredeti fizetési kérelem szerinti díjon aktiválja akkor is, ha a Díjsáv időközben változott; ha időközben más vásárolta meg, a beérkezett összeget forintban a Fiókban jóváírja és a Felhasználót értesíti.
- 11.9.** A szerződés szerinti ellenérték minden esetben a forintban meghatározott díj. A bitcoin kizárólag fizetési eszköz, a fizetés után bekövetkező árfolyamváltozás a feleket nem érinti, arra egyik fél sem alapíthat igényt. Az Üzemeltető kriptoeszköz-szolgáltatást nem nyújt, bitcoint nem vált, nem őriz és nem közvetít.
- 11.10.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bitcoin tranzakció visszavonhatatlan. A lejárt fizetési kérelemre, hibás címre vagy más hálózatra küldött, illetve a Felhasználó tárcájának vagy tőzsdéjének hibájából elveszett összegért az Üzemeltető nem felel; az Üzemeltetőhöz ténylegesen beérkezett és a Felhasználóhoz rendelhető befizetést azonban minden esetben jóváírja. A Felhasználó a tárcája és kulcsai biztonságáért maga felel. Az Üzemeltető soha nem kér a Felhasználótól privát kulcsot, tárcahelyreállító szavakat vagy a tárcájához hozzáférést; ilyen kérés csalás. Ha a fizetési hibát az Üzemeltető által megjelenített hibás adat vagy a Fizetési rendszer hibája okozta, annak következményei nem háríthatók a Felhasználóra. Készpénzes fizetés esetén a Felhasználó az Ügyfélszolgálaton, annak az 1. pontban megadott nyitvatartási idejében, előre egyeztetett időpontban fizet; a Szolgáltatás a készpénz átvételkor, a Fiókban történő aktiválással jön létre, a Parkolóhelyet az Üzemeltető a fizetésig nem zárolja.
- 11.11.** Az Üzemeltető a díjról elektronikus számlát állít ki a Fiókban megadott számlázási adatokkal, forintban. A számlát a Felhasználó e-mail-címére küldi és a Fiókban is elérhetővé teszi. A Felhasználó az elektronikus számla befogadásához hozzájárul. A számlán a teljesítés napja a fizetés teljesítésének napja. A Felhasználó a számlázási adatait a fizetés előtt köteles ellenőrizni; a kiállított számla utólagos módosítása a jogszabályok keretei között, kérésre lehetséges.
- 11.12.** Az Egyenleg forintban kerül nyilvántartásra, nem kamatozik, másra nem ruházható át és a Fiókból a következő vásárlás során automatikusan beszámításra kerül a fizetendő díjba. A Foglalás 9.6. pont szerinti lemondásából származó Jóváírás a keletkezésétől számított 12 hónapig használható fel kizárólag a Szolgáltatásokra, ezt követően megszűnik; a lejárat előtt 30 nappal az Üzemeltető e-mailben emlékeztet. A 12. pont szerinti elállásból, a 9.8. és a 14.4. pont szerinti üzemeltetői okból, valamint a 11.6. és a 11.7. pont szerinti alul- vagy túlfizetésből származó Egyenleg nem jár le és annak kifizetését a Felhasználó a 13. pont szerint, forintban bármikor kérheti.

12. A Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

- 12.1.** A Parkolóbérletre a Fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján a szerződés létrejöttétől, azaz a 6.4. pont szerinti visszaigazolástól számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási, a teljesítés megkezdése után pedig felmondási jog illeti meg. Ez a jog a Fogyasztót a fizetési módtól függetlenül, tehát készpénzes fizetés esetén is megilleti. Ha a Parkolóbérletre a Rendelet hatálya jogi minősítése miatt nem terjedne ki, az Üzemeltető e pont szerinti, azonos tartalmú szerződéses jogot biztosít.

- 12.2.** A Fogyasztó a vásárlás véglegesítésekor kifejezetten kéri, hogy az Üzemeltető a Bérletet a 14 napos határidő lejárta előtt, a fizetés beérkezésekor, illetve a választott kezdőnapon aktiválja. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdése után gyakorolt felmondás esetén a felmondás közléséig igénybe vett időszakra arányos díjat köteles megfizetni. Az arányos díj a Bérlet díjának a Bérlet napjainak számával elosztott, a Bérlet kezdőnapjától a felmondás közlésének napjáig eltelt napok számával szorzott összege. Az Üzemeltető az arányos díjat a visszatérítendő összegből levonja.
- 12.3.** A Pályafoglalás szabadidős tevékenységhez kapcsolódó, a szerződésben meghatározott teljesítési időponthoz kötött szolgáltatás, ezért arra a Rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Fogyasztót elállási és felmondási jog nem illeti meg. A Foglалás a 9.6. pont szerint mondható le.
- 12.4.** A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja, amelyet e-mailben az info@kvinvest.hu címre vagy postai úton az Üzemeltető székhelyére küldhet meg. A nyilatkozathoz az 1. számú melléklet szerinti minta használható, de nem kötelező. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az Üzemeltető az e-mailben érkezett nyilatkozat beérkezését haladéktalanul visszaigazolja. Az elállási határidő alatt a Fiókban az érintett Bérletnél elérhető az „Elállás a szerződéstől” funkció, amelyben a Fogyasztó a nyilatkozatát az „Elállás megerősítése” lépéssel küldi el; az Üzemeltető a nyilatkozat tartalmát és beérkezésének időpontját e-mailben, tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja. Az online funkció használata nem kizárólagos, a nyilatkozat e-mailben vagy postán is megtehető.
- 12.5.** Az elállás vagy felmondás esetén az Üzemeltető a Fogyasztó által kifizetett díjat, a 12.2. pont szerinti arányos díj levonásával, a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül a 13. pont szerint visszatéríti. Az elállással, illetve felmondással a Bérlet megszűnik és a rendszám jogosultsága a beléptető rendszerben törlésre kerül; a kihajtásra a 7.15. pont szerinti türelmi idő vonatkozik.
- 12.6.** A vállalkozásként eljáró Felhasználót elállási vagy felmondási jog nem illeti meg.

13. Visszatérítés

- 13.1.** Visszatérítés kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jár: a Fogyasztó 12. pont szerinti elállása vagy felmondása esetén, a Pálya 9.8. pont szerinti üzemeltetői zárása és a 14.4. pont szerinti szolgáltatáskiesés esetén, ha a Felhasználó a jóváírás helyett a kifizetést kéri, a 11.6. és a 11.7. pont szerinti alul- vagy túlfizetés esetén, valamint a 16.3. pont szerinti esetben. A visszatérítés nem tehető új vásárlás vagy Foglалás feltételévé.
- 13.2.** A visszatérítés forintban, banki átutalással történik, a Felhasználó által megadott, forintban vezetett bankszámlára, a kifizetett forintértéken, bitcoinnal történt fizetés esetén a fizetési kérelemben és a számlán feltüntetett forint összeg alapján. A Fogyasztó a vásárlás véglegesítésekor kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a visszatérítést az eredeti fizetési módtól eltérően, forint banki átutalással teljesítse; ebből a Fogyasztót többletköltség nem terheli. Bitcoinban visszatérítés nem történik. Külföldi bankszámlára történő utalás esetén a Felhasználó bankja által felszámított költség a Felhasználót terheli.
- 13.3.** A visszatérítést az Üzemeltető a visszatérítésre okot adó körülmény, illetve a Felhasználó kérelmének és a bankszámlaszámának beérkezésétől számított 14 napon belül teljesíti. A bitcoin hálózati díjak és a Felhasználó tárcájának vagy tőzsdéjének díjai nem kerülnek visszatérítésre.

14. Rendelkezésre állás és műszaki hibák

- 14.1.** Az Üzemeltető a Weboldal, a Fizetési rendszer, a sorompó és a kapunyitó rendszer folyamatos működésére törekszik, de azok megszakítás nélküli rendelkezésre állását nem garantálja. A működés harmadik felek (internetszolgáltató, áramszolgáltató, mobilszolgáltató, a bitcoin hálózat) szolgáltatásától is függ.
- 14.2.** Az Üzemeltető a tervezett karbantartást lehetőség szerint előre, a Weboldalon és e-mailben jelzi, továbbá a Felhasználókat legkevesebb zavaró időszakra ütemezi.
- 14.3.** Ha a sorompó a Bérlettel rendelkező járművet nem engedi be vagy ki, illetve ha a Pálya kapuja a foglalt időszakban az Alkalmazásból nem nyitható, a Felhasználó az Ügyeletet hívja a +36 30 678 2981 telefonszámon. Az Ügyelet a jogosultság ellenőrzése után a sorompót vagy a kaput távolról nyitja, vagy a helyszínen intézkedik. Az Ügyelet a hívást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 60 percen belül fogadja vagy visszahívja. Az ügyeleti időn kívül érkező hívásokat és üzeneteket az Üzemeltető a következő ügyeleti nap kezdetén fogadja; a Felhasználónak javasolt a Bérlet lejáratát és a rendszám helyességét az ügyeleti időn kívüli időszak előtt ellenőriznie.
- 14.4.** Ha a Parkolóhely vagy a Pálya nem a Felhasználó érdekkörében felmerült okból nem használható és a hibát az Üzemeltető a bejelentéstől számított 24 órán belül elhárítja, a Felhasználó ezen az alapon igényt nem érvényesíthet. Ha a kiesés 24 órán túl is fennáll, az Üzemeltető a Bérletnél a kiesett napokra időarányos jóváírást ad, a Foglalásnál pedig a 9.8. pont szerint jár el, függetlenül attól, hogy a kiesés neki felróható-e; a nem nyújtott szolgáltatás díját az Üzemeltető vis maior esetén sem tartja meg. Ezen felül kártérítés csak az Üzemeltetőnek felróható kiesésnél és legfeljebb a kiesett időszakra eső díj összegéig jár, a 15.4. pont szerinti kivételekkel.
- 14.5.** Ha a Fizetési rendszer nem elérhető, az Üzemeltető a Felhasználót a készpénzes fizetés lehetőségéről tájékoztatja. A Fizetési rendszer kiesése miatt a Felhasználó igényt nem érvényesíthet.
- 14.6.** Az Üzemeltető nem felel a szerződés teljesítésének olyan akadályáért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és elháríthatatlan ok (vis maior) miatt következett be, így különösen természeti katasztrófa, rendkívüli időjárás, hatósági intézkedés, a bitcoin hálózat működési zavara vagy a közműszolgáltatók tartós kiesése miatt. Az Üzemeltető saját berendezésének meghibásodása, elmaradt karbantartása vagy szervezési hibája nem vis maior. A vis maior a kártérítési felelősség alól mentesít, a 14.4. pont szerinti jóváírást nem érinti.
- 14.7.** Hibás teljesítés: az Üzemeltető a Szolgáltatást a szerződésnek megfelelő, rendeltetésszerű és biztonságos használatra alkalmas állapotban nyújtja. Hiba esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyv szerint elsősorban a hiba kijavítását vagy a szerződésszerű szolgáltatás biztosítását, ennek hiányában arányos díjleszállítást kérheti, súlyos hibánál a szerződést megszüntetheti. A hibát a felfedezése után haladéktalanul jelezni kell; Fogyasztó esetén a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkül közöltnek minősül. Az ÁSZF a jogszabályi elévülési időnél rövidebb jogvesztő határidőt nem állapít meg.

15. Felelősség

- 15.1.** A Parkoló nem őrzött parkoló. Az Üzemeltető a járművet, annak kulcsát és a járműben, illetve a Parkolóban hagyott tárgyakat megőrzésre nem veszi át, azokra biztosítást nem tart fenn; a felek között letéti vagy őrzési szerződés nem jön létre. Az Üzemeltető nem felel a járműben vagy a bevitt tárgyakban harmadik személy által okozott kárért, ideértve a Pálya használói által labdával okozott kárt is, a lopásért, a rongálásért, valamint a természeti események (vihar, jégeső, fakidőlés, hó,

árvíz) által okozott kárért. A Felhasználónak javasolt a járműre teljes körű biztosítást (casco) kötni, a járművet lezárva hagyni és értéktárgyat a járműben nem hagyni.

- 15.2. A kamerarendszer vagyonvédelmi célt szolgál, nem minősül őrzésnek; az Üzemeltető nem vállalja minden Parkolóhely teljes képi lefedését, folyamatos élő megfigyelést vagy minden esemény rögzítését. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályok szerint, az arra jogosult hatóság kérésére, illetve a károsult jogos igényének érvényesítéséhez szükséges körben adja ki.
- 15.3. A Felhasználó felel az általa, a járművével, valamint a vele érkező vagy általa beengedett személyek által a Parkolóban, a Pályán, a berendezésekben, az Üzemeltetőnek vagy harmadik személynek okozott kárért. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Felhasználó nevét és elérhetőségét az általa vagy a Foglalása alatt okozott kár károsultjának a kárigény érvényesítése céljából kiadja.
- 15.4. Az Üzemeltető szerződésszegésért való felelőssége, ha fennáll, a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben az érintett Bérlet vagy Foglalás díjának összegére korlátozódik. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. Az Üzemeltető a közreműködőért (különösen a karbantartó és a kivitelező vállalkozókért) a Polgári Törvénykönyv szerint felel, azok nem minősülnek olyan harmadik személynek, akinek a magatartásáért az Üzemeltető nem felel.
- 15.5. A vállalkozásként eljáró Felhasználóval szemben az Üzemeltető az elmaradt hasznért és a közvetett károkért nem felel.
- 15.6. A 15.1. pont szerinti felelősségkizárás nem mentesíti az Üzemeltetőt a biztonságos üzemeltetés, a rendszeres ellenőrzés és karbantartás, az ismert veszély elhárítása és az indokolt figyelmeztetés kötelezettsége alól. A Parkoló és a Pálya területén álló fák, a kerítés, a kapuk, a kapurögzítések, a sorompó, a világítás és a burkolat állapotát az Üzemeltető rendszeresen ellenőrzi; az elmulasztott karbantartásból eredő kár nem tekinthető természeti eseményre vagy harmadik személyre visszavezethető, kizárt felelősségű kárnak.
- 15.7. Káresemény, baleset, lopás vagy rongálás észlelésekor elsődleges az élet- és vagyonbiztonság; közvetlen veszélyben a 112-es segélyhívót kell értesíteni. A Felhasználó az eseményt a lehető leghamarabb, lehetőleg még a helyszín elhagyása előtt jelzi az Ügyeletnek vagy az info@kvinvest.hu címen, megadva az időpontot, a helyet, a rendszámot vagy a Foglalás azonosítóját, a történet leírását és az elérhető bizonyítékokat (fénykép, tanú). Ehhez a 2. számú melléklet szerinti bejelentőlap használható, de nem kötelező. Bűncselekmény gyanúja esetén a rendőrségi feljelentés a Felhasználó feladata.
- 15.8. A kamerafelvételek megőrzési ideje az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott, rövid időtartam, ezért a felvétel megőrzésére irányuló kérelmet az eseményt követően haladéktalanul kell előterjeszteni. Az Üzemeltető a még rendelkezésre álló felvételt a jogszabályi keretek között, más személyek jogainak védelmével megőrzi és az eljáró hatóságnak, illetve a jogos igény érvényesítéséhez szükséges körben a károsultnak kiadja. A bejelentés átvétele, a helyszíni segítség vagy a jegyzőkönyv felvétele nem jelenti a felelősség elismerését.

16. A Fiók felfüggesztése és az Üzemeltető rendkívüli felmondása

- 16.1. Az Üzemeltető a Fiókot felfüggesztheti és a Bérletet, illetve a Foglalást rendkívüli felmondással megszüntetheti, ha a Felhasználó (a) hamis adatokat adott meg; (b) a Bérletet vagy a Fiókot jogosulatlan személynek engedi át; (c) a sorompót, a kaput, a kamerát vagy a beléptető rendszert megrongálja, megkerüli vagy szándékosan megteveszti; (d) a 8. vagy a 10. pont szerinti használati rendet súlyosan vagy írásbeli figyelmeztetés ellenére ismételten megsérti; (e) a díjfizetést

megkerüli, ideértve a rendszámcsere 7.9. pont szerinti visszaélészerű használatát; (f) másokat veszélyeztető vagy a lakókörnyezet nyugalma súlyosan zavaró magatartást tanúsít.

- 16.2.** Az Üzemeltető a rendkívüli felmondás előtt a Felhasználót e-mailben figyelmezteti és a kifogásolt magatartás megszüntetésére 8 napos határidőt ad, kivéve ha a magatartás olyan súlyú, hogy az Üzemeltetőtől a szerződés fenntartása nem várható el; ilyenkor a felmondás azonnali hatályú. A felmondással a Bérlet megszűnik és a rendszám jogosultsága törlésre kerül; a kihajtásra a 7.15. pont szerinti türelmi idő vonatkozik.
- 16.3.** Rendkívüli felmondás esetén az Üzemeltető a Bérlet fel nem használt időszakára eső díjat a felmondással összefüggő kárával és a 8.8. pont szerinti kötbérrel csökkentve a Fiókban jóváírja; a Felhasználó kérésére azt a 13. pont szerint kifizeti. A folyamatban lévő Foglалás díja nem jár vissza.

17. Adatkezelés

- 17.1.** Az Üzemeltető a Felhasználók személyes adatait a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató szerint, az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban kezeli.
- 17.2.** A Szolgáltatás nyújtásához az Üzemeltető különösen a Fiók adatait, a számlázási adatokat, a rendszámot, a mobiltelefonszámot, a fizetési adatokat (a fizetési kérelem és a tranzakció azonosítója, a fizetett összeg és az alkalmazott árfolyam), a be- és kihajtások, valamint a kapunyitások naplóját, továbbá a rendszámfelismerő és a vagyonvédelmi kamerák felvételeit kezeli. A bitcoin tárcára vonatkozó adatot az Üzemeltető a tranzakció azonosításához szükséges mértéken túl nem kezel.
- 17.3.** A Felhasználó felel azért, hogy a Bérlethez megadott rendszám járművét jogosultan használja. Ha a jármű nem a saját tulajdona, a Felhasználó felel azért is, hogy az üzemeltető a rendszám megadásához hozzájárult, továbbá az Adatkezelési tájékoztatót az érintett számára hozzáférhetővé teszi.
- 17.4.** Az ÁSZF elfogadása nem minősül adatkezelési, kamerás megfigyelési vagy marketingcélú hozzájárulásnak; az adatkezelés jogalapjait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Marketingcélú megkereséshez adott hozzájárulás a Szolgáltatás igénybevételének nem feltétele.

18. Panaszkezelés és jogérvényesítés

- 18.1.** A Felhasználó a Szolgáltatással, az Üzemeltető magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban (telefonon a +36 30 678 2981 számon vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton) vagy írásban (e-mailben az info@kvinvest.hu címre vagy postai úton az Üzemeltető székhelyére) közölheti.
- 18.2.** A szóbeli panaszt az Üzemeltető lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Felhasználónak átadja, telefonos panasz esetén a 18.3. pont szerinti válasszal együtt megküldi. A telefonon közölt szóbeli panaszt az Üzemeltető egyedi azonosítószámmal látja el, amelyet a Felhasználóval közöl. A jegyzőkönyv felvételéhez a Fogyasztó lakcímének vagy e-mail-címének megadása szükséges; ha a Fogyasztó ezeket nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Üzemeltető a szóbeli panaszt nem köteles az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kezelni.
- 18.3.** Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja. Az e-mailben érkezett panasz beérkezését az Üzemeltető haladéktalanul

visszaigazolja. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolja és tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát az Üzemeltető 3 évig megőrzi.

- 18.4.** Fogyasztóvédelmi hatóság: a Fogyasztó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes hatóság: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály, 3527 Miskolc, József Attila u. 20., telefon: 06 46 795 779, e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu.
- 18.5.** Békéltető testület: a Fogyasztó a szerződés megkötésével és teljesítésével, valamint a panasz kezelésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes testület: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., levelezési címe: 3501 Miskolc, Pf. 376., telefon: 06 46 501 091, e-mail: bekeltetes@bokik.hu, honlap: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu>. Az Üzemeltető a békéltető testületi eljárásban együttműködik, az eljárásban a válaszirátát megküldi és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítja. Az Üzemeltető általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A többi békéltető testület elérhetősége a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján (<https://mkik.hu>) érhető el; a panasz elutasításakor az Üzemeltető a Fogyasztó lakóhelye szerinti testület adatait is megadja.
- 18.6.** A Felhasználó a jogait bíróság előtt is érvényesítheti. A Fogyasztóval szemben az Üzemeltető a polgári perrendtartás általános illetékességi szabályaitól eltérő kikötést nem alkalmaz. A vállalkozásként eljáró Felhasználóval fennálló jogvitára a felek a Miskolci Járásbíróság, illetve hatáskörtől függően a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

19. Az ÁSZF módosítása

- 19.1.** Az Üzemeltető az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Szolgáltatás tartalmának, műszaki hátterének vagy a fizetési módoknak a változása, valamint az Árlista módosítása esetén. A módosított ÁSZF-et az Üzemeltető a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal a Weboldalon közzéteszi és a regisztrált Felhasználókat e-mailben értesíti.
- 19.2.** A módosítás a hatálybalépését követően kötött szerződésekre vonatkozik. A folyamatban lévő Bérletre és a már kifizetett Foglalásra a Felhasználó hátrányára a díj és a lényeges feltételek nem módosíthatók, kivéve ha a módosítást jogszabály teszi kötelezővé. A 8. és a 10. pont szerinti használati rend a biztonság vagy a lakókörnyezet védelme érdekében a folyamatban lévő Bérletre is módosítható, új díjat vagy kötbért azonban ilyen módosítás a folyamatban lévő Bérletre nem vezethet be. Utólag közzétett vagy a Felhasználó által el nem fogadott hirdetmény visszamenőleges fizetési kötelezettséget nem keletkeztet.
- 19.3.** Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Fiókját az 5.6. pont szerint törölheti; a folyamatban lévő Bérletére a korábbi ÁSZF a lejáratig alkalmazandó.

20. Záró rendelkezések

- 20.1.** Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

- 20.2.** Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabály, ennek hiányában a felek szándékához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép. A Fogyasztóval kötött szerződés értelmezési kétsége esetén a Fogyasztó számára kedvezőbb értelmezés az irányadó.
- 20.3.** A felek közötti kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton történik. Az Üzemeltető a Fiókban megadott e-mail-címre küldött közlése a kiküldést követő munkanapon kézbesítettnek minősül. A Felhasználó közléseit az info@kvinvest.hu címre küldi. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat e-mailben vagy postai úton érvényes.
- 20.4.** A Weboldal tartalma, arculata, a Northapp név és logó az Üzemeltető szellemi tulajdona, amelyet a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételén túl nem használhat.
- 20.5.** Az ÁSZF mellékletei: 1. számú melléklet: Elállási és felmondási nyilatkozatminta; 2. számú melléklet: Káresemény-bejelentő lap. A mellékletek az ÁSZF részét képezik.

1. számú melléklet: Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Csak a Parkolóbérletre vonatkozó elállási vagy felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza. A Pályafoglalásra elállási jog nem vonatkozik, a Foglalás az Alkalmazásból, a 9.6. pont szerint mondható le.

Címzett: KV Invest Kft., 3525 Miskolc, Bodótetői út 3. C. ép. Fsz. 4. ajtó, e-mail: info@kvinvest.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási, illetve felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- A Parkolóbérlet azonosítója és a Parkolóhely száma: _____
- A Bérlethez megadott rendszám: _____
- A szerződéskötés (visszaigazolás) időpontja: _____
- A Fogyasztó neve: _____
- A Fogyasztó címe: _____
- A Fiókhöz tartozó e-mail-cím: _____
- A visszatérítéshez megadott bankszámlaszám és a számlatulajdonos neve:

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____

Az Üzemeltető a visszatérítéshez soha nem kér privát kulcsot, tárcahelyreállító szavakat vagy a tárcához hozzáférést; a visszatérítés a 13. pont szerint forint banki átutalással történik.

2. számú melléklet: Káresemény-bejelentő lap

A bejelentőlap a kivizsgáláshoz szükséges tények rögzítését segíti. Használata nem feltétele az igényérvényesítésnek, kitöltése nem jelent jogról való lemondást és átvétele nem jelenti a felelősség elismerését. Az adatok kezelésére az Adatkezelési tájékoztató irányadó.

- Bejelentő neve, telefonszáma, e-mail-címe: _____
- Rendszám vagy a Foglалás azonosítója: _____
- Az esemény időpontja és pontos helye (Parkolóhely száma, a Pálya része):

- Az esemény és az észlelt kár leírása: _____
- Elérhető bizonyíték (fénykép, videó, tanú neve és elérhetősége): _____
- Történt-e hatósági bejelentés, ismert ügyszám: _____
- Kérem az eseménnyel összefüggő, még rendelkezésre álló kamerafelvételek megőrzését: igen /
nem

Bejelentő aláírása (kizárólag papíron tett bejelentésnél): _____

Kelt: _____